



# Zásady ochrany osobních údajů

## Správce osobních údajů

Hana Holá se sídlem Běchorská 2229/15, 193 00 Praha 9, IČ: 05308615 dále také Správce nebo "já".

## Zpracování osobních údajů

Informuji mé zákazníky, dodavatele, obchodní partnery, uživatele mých Internetových stránek, zákazníky a účastníky mnou pořádaných přednášek a školení o níže popsaném shromažďování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

Ochrana Vašich osobních údajů je pro mě důležitá, a proto se budu v našich vztazích s Vámi vždy řídit těmito zásadami.

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na mě kdykoliv obrátit na e-mailové adrese [inspirace@hanahola.cz](mailto:inspirace@hanahola.cz) nebo v pracovních dnech telefonicky na čísle 728 616 197.

## Rozsah zpracování osobních údajů

**Osobní údaje získávám  
pokud**

**V tom případě zpracovávám následující údaje**

---

vyplníte formulář na webu  
[hanahola.cz](http://hanahola.cz)

jméno, příjmení, telefonní číslo, emailová adresa

---

registrujete se k odebrání  
newsletteru

emailová adresa

registrujete se na přednášku nebo školení pošlete mi poptávku mých služeb	jméno, příjmení, telefonní číslo, emailová adresa, obchodní firma
uzavřete se mnou smlouvu	jméno, příjmení, telefonní číslo, emailová adresa, obchodní firma, IČ, DIČ, adresa sídla společnosti nebo adresa vašeho trvalého bydliště, fakturační adresa
zúčastníte se přednášky nebo školení	jméno, příjmení, emailová adresa, telefonní číslo, obchodní firma, hromadné či skupinové fotografie pořízené na přednáškách a školeních
odsouhlasíte zveřejnění reference	jméno, příjmení, obchodní firma, vaše ústní či písemná reference, vaše fotografie
jste dodavatelem služby / produktu jste mým obchodním partnerem	jméno, příjmení, telefonní číslo, IČ, DIČ, obchodní firma, sídlo firmy nebo adresa trvalého bydliště, fakturační adresa
údaje mi sami poskytnete e-mailem, telefonicky nebo jiným způsobem	výše uvedené údaje dle konkrétního případu použití

## Kdo má k vašim osobním údajům přístup

Vámi poskytnuté osobní údaje Správce poskytuje následujícím fyzickým nebo právnickým osobám, orgánům veřejné moci nebo jiným subjektům:

- Zpracovatelům, kteří poskytují Správci serverové, webové, cloudové, marketingové nebo IT služby
- V případě spolupráce jsou fakturační údaje (Obchodní firma/ jméno, IČ, DIČ, fakturační adresa, email kontaktní osoby) uloženy v systému iDoklad
- Správce může k účelu zpracování evidence a prověření splnění podmínek pro udělení mezinárodní certifikace ACC, PCC, MCC předat vaše osobní údaje (jméno, příjmení, telefonní číslo, emailová adresa, datum začátku a konce spolupráce, počet koučovacích hodin) mezinárodní federaci koučů (International Coach Federation) se sídlem 2365 Harrodsburg Rd, Suite A325, Lexington, KY 40504.

# Jak dlouho osobní údaje zpracovávám

Vaše osobní údaje budu zpracovávat po dobu, po kterou Vám budu poskytovat moje služby či plnit vzájemnou smlouvu a poté po dobu 10 let v případě všech právních titulů pro zpracování osobních údajů vyjma udělení souhlasu.

Osobní údaje poté budu zpracovávat po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů (zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci, zákon o dani z přidané hodnoty, zákony upravující povinné uchovávání dat, vládní nařízení uchovávat data související s vyšetřováním nebo data, která je nutné uchovávat pro účely soudního sporu) či podle předpisů vyplývajících ze směrnic mezinárodní federace koučů pro udělení certifikace ACC, PCC, MCC. Tyto potřeby se pro různé typy údajů v kontextu různých služeb či produktů mohou lišit, a proto se skutečná doba uchovávání informací může výrazně lišit.

Jakmile pomine účel zpracování či Správce již nebude disponovat žádným právním důvodem zpracování osobních údajů, Správce osobní údaje vymaže.

## Účely zpracování a jejich právní základ

### Plnění smlouvy

Údaje, které mi poskytnete, používám k tomu, abych Vás kontaktovala zpět s odpovědí na vaše požadavky, pro účely plnění smlouvy, vyřízení vašich objednávek, pro účely pořádání a organizace mých přednášek a školení.

Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování.

Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění smlouvy a poskytnutí osobních údajů pro účely odpovědi na Vámi vznesené dotazy nebo Vámi požadované informace jsou mým smluvním požadavkem, a jejich neposkytnutí může být důsledkem neuzavření smlouvy nebo neposkytnutí odpovědi na Vámi vznesené dotazy.

### Newsletter (oprávněný zájem)

Vaši e-mailovou adresu mohu po udělení souhlasu použít, abych Vám zasílala pravidelný newsletter, ve kterém bych Vás ráda informovala o událostech nebo službách, které poskytují a které by Vás, podle mého názoru, mohly zajímat.

Souhlas lze udělit prostřednictvím mých webových stránek, e-mailem, písemně v rámci některého z mých školení či prostřednictvím služby Mailchimp.

Zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání newsletteru můžete kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. Stačí kliknout na

odhlašovací odkaz v obdrženém obchodním sdělení nebo mně zaslat e-mail s příslušnou žádostí na adresu, ze které jste ode mě obdrželi obchodní sdělení.

## **Přímý marketing (oprávněný zájem)**

Pokud se stanete mými zákazníky tak součástí zpracování osobních údajů může být i zasílání newsletteru a obchodních sdělení za účelem přímého marketingu. Ty budou obsahovat zejména upozornění na nové články a videa, která vydávám.

Obchodní sdělení přímého marketingu budu posílat pouze v přiměřené míře (obvykle 1x měsíčně, maximálně 4x měsíčně) a pouze pokud se budu oprávněně domnívat, že by vás nabídka mohla zajímat.

Zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu můžete kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. Stačí kliknout na odhlašovací odkaz v obdrženém obchodním sdělení nebo mně zaslat e-mail s příslušnou žádostí na adresu, ze které jste ode mě obdrželi obchodní sdělení.

Právním základem takového zpracování je můj oprávněný zájem.

## **Fotografie (oprávněný zájem)**

Vaše případné fotografie z mnou pořádaných akcí mohu v přiměřeném rozsahu využít k mé propagaci a zvyšování povědomí o mých službách. Fotografie však vždy budu zpracovávat pouze v nezbytném rozsahu a v takové podobě, která nebude působit jakkoliv negativně.

Pokud nesouhlasíte se zveřejněním vaší fotografie tak mě kontaktujte na e-mail [web@michalholub.cz](mailto:web@michalholub.cz). Vaši fotografii poté uveřejňovat nebudu, nebo ji neprodleně stáhnu.

Právním základem takového zpracování je můj oprávněný zájem.

## **Ostatní zákonné povinnosti a oprávněné zájmy**

Důležitým způsobem dalšího nakládání s Vašimi osobními údaji je také jejich zpracování pro účely vedení účetnictví. Všechny tyto způsoby jsou však pro moje fungování zcela nezbytné a navázané na již dříve uvedené účely.

Právním základem takového zpracování je plnění zákonných povinností či náš oprávněný zájem.

# Vaše práva plynoucí ze zpracování osobních údajů

## Právo na přístup

Kdykoliv můžete požádat o mé potvrzení, zda vaše osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budu zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsem osobní údaje získala a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování.

Také máte právo získat kopii vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak mohou požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů, a sice ve výši 100 Kč.

## Právo na opravu

Kdykoliv mě můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

## Právo na výmaz

Vaše osobní údaje musím vymazat pokud:

- (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
  - (ii) zpracování je protiprávní;
- (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
  - (iv) ukládá mně to zákonná povinnost nebo
  - (v) odvoláte udělený souhlas se zpracováním.

## Právo na omezení zpracování

Dokud nevyřeším jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nesmím Vaše osobní údaje zpracovávat jinak než tak, že je budu mít pouze uloženy a případně je mohu použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

## Právo vznést námitku

Můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracovávám pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu.

Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

V případě námitky proti zpracování z důvodu oprávněného zájmu bude tato námitka vyhodnocena a následně Vám sdělím, zda jsem jí vyhověl a Vaše údaje nebudu nadále zpracovávat, nebo že námitka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námitka vyřešena, bude zpracování omezeno.

## **Právo na přenositelnost**

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jsou zpracovávány automatizovaně a na základě souhlasu nebo smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci.

## **Hlášení bezpečnostních incidentů**

Vždy existuje riziko, že by mohlo dojít k uniku Vašich osobních údajů či k jejich zneužití nebo ztrátě. V rámci mojí činnosti budu činit vše, co je v mých silách, aby k takovému bezpečnostnímu incidentu nedošlo, zejména budu vždy využívat pouze spolehlivá technická řešení a držet se doporučených bezpečnostních zásad.

Pokud by však i přes moji nejlepší snahu došlo k bezpečnostnímu incidentu a tento incident by mohl znamenat vysoké riziko pro Vaše práva a svobody, neprodleně Vás o takové skutečnosti informuji prostřednictvím poskytnuté e-mailové adresy a zveřejněním takové informace na mých webových stránkách včetně veškerých nutných podrobností.

## **Dozorový úřad**

Na moji činnost taktéž dohlíží Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete v případě Vaší nespokojenosti podat stížnost. Více se dozvíte na internetových stránkách úřadu ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## **Změny zásad**

Moje zásady ochrany osobních údajů mohou být čas od času změněny. Vaše práva vyplývající z těchto zásad ochrany osobních údajů bez vašeho výslovného souhlasu neomezím.

Všechny změny zásad ochrany osobních údajů zveřejním na této stránce.

Předchozí verze těchto zásad ochrany osobních údajů pro Vás archivuji, abyste k nim měli i v budoucnu přístup.

# Kontakt

Pokud máte připomínky nebo stížnost týkající se ochrany osobních údajů či uplatňujete některé ze svých práv, kontaktujte mě na e-mailové adrese [inspirace@hanahola.cz](mailto:inspirace@hanahola.cz) nebo písemně na adrese Hana Holá, Běchorská 2229/15, 193 00 Praha 9 nebo v pracovních dnech telefonicky na čísle 728 616 197.

Na vaše dotazy či připomínky odpovím do 30 dnů.

# Účinnost

Tyto zásady ochrany osobních údajů vstupují v účinnost dne 1. 2. 2019.